

事務局だより

日本毛髪工業協同組合
第51回通常総会及び定例理事会開催

令和3年5月13日(木)午後4時より「日本毛髪工業協同組合」の第51回通常総会及び定例理事会が京王プラザホテル「高尾の間」で開催されました。

定刻を迎える根本信男理事長が議長となり、議事の進行を務めました。開会宣言の後、総会出席組員数が充足しており本総会が適正に成立する旨報告されました。そして、議事録署名人3名を選任し総会に提議された議案3案の審議が行われ午後4時30分に閉会となりました。

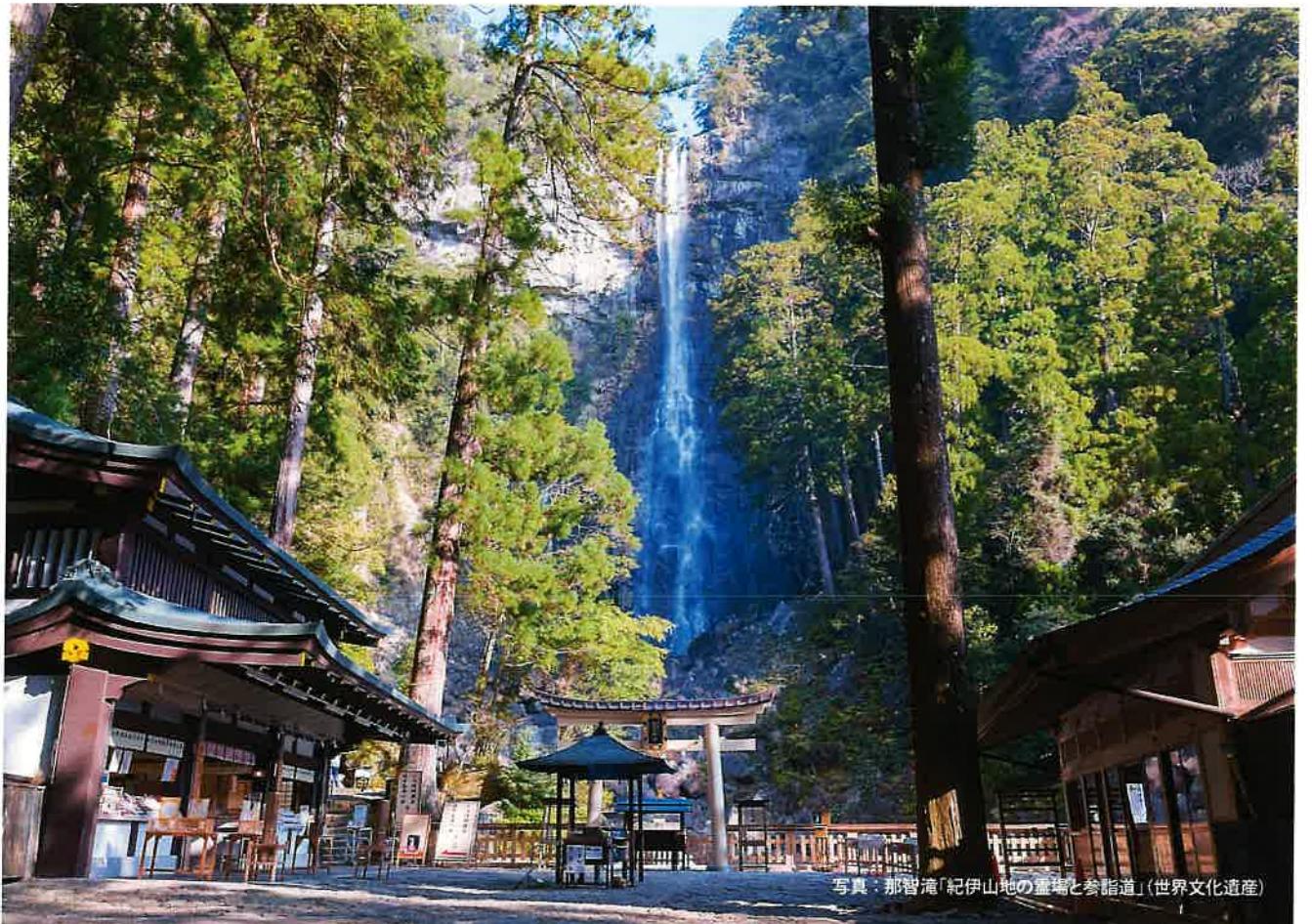
議案は、第一号議案「任期満了に伴う理事・監事選任の件」・第二号議案「2020年度事業報告及び決算報告承認の件」・第三号議案「2021年度事業計画(案)と予算(案)の件」が審議され十分な質疑応答を経て3案全ての議案が承認可決されました。なお、第一号議案の理事・監事の選任につきましては全員が重複されました。

また、総会終了後に定例理事会を開催し、第一号議案「任期満了に伴う役員選任の件」について審議が行われ満場一致で承認可決されました。役員には、理事長に株式会社アートネイチャー代表取締役会長・五十嵐祥剛氏、副理事長に株式会社バイオテック代表取締役社長・清水賢氏、株式会社ハイネット代表取締役社長・伴仲道憲氏、専務理事に組合事務局・重友助氏がそれぞれ選任されました。

その後、組合・日向寺事務局長より、2020年度の組合への消費者相談についての集計結果とその傾向の説明と報告が行われました。コロナ禍の影響も考慮され全体として件数は減少しているが前年と同様に女性高齢者の相談件数が目立つとのことでした。そして、議長が以上全ての議案の審議及び報告事項が終了したことを宣し午後4時50分に閉会となりました。

J-Hair News

Vol.46
2021. Summer



写真：那智滝「紀伊山地の霊場と参詣道」(世界文化遺産)

- P1 表紙
P2 新任理事長挨拶
P3 経済省企画官挨拶
P4~P6 組合50周年と新体制の今後について
P7 事業者投稿
P8 総会記事/会員名簿

日本毛髪工業協同組合

令和3年6月30日発行 J-Hair News (第46号) 日本毛髪工業協同組合 URL <http://nhk.or.jp>

編集・発行 日本毛髪工業協同組合事務局 東京都渋谷区代々木2-10-9 Tel.03-5304-5130 Fax.03-3371-9345 印刷・製本 <https://www.nhk.or.jp>

(五十音順)

組合員各社
(株)アートネイチャー (株)アトランス
(株)スマフォニー (株)シャボーヌ (株)スガエノン
(株)東京義髪整形 (株)ハイネット
(株)バイオテック フュザー (株)プロピト
(株)ベニミカ (株)ユキ

特別会員

(株)アートフォーラム (株)アールコードホール
(株)an (株)インター・サクセス (株)エヴァル
(株)HP 京越 (株) (株)クラッセ
(株)クロスオーパー (株)ソロモン Days 鈴珠
(株)スリール 青和通商 (株) (株)ダリア
(株)エイジ (株)パルメッセ (株)ピックエイジ
(株)スリード (株)ブリシ (株)美希
(株)スリード (株) (株)スマートリンク
(株)NAO ART (株) Berry & Rose
(株)美彩 (株)パルメッセ (株)ピックエイジ
(株)ミロオバノブー (株)ライツフォル
(株)リネアストリア (株)レジーナ
(株)ワールドワイドウイッグヘアーズ

J-Hair's worksへの原稿を募集しています。掲載文には薄謝(クオカード3000円相当)を進呈します。

原稿募集

募集テーマ
「当地ネタ」
「お客様からいただいた嬉しい」とは

「あの時のお客様のあの言葉があつたから今の自分ががある」と思える経験、心がじわじわと温かくなるエピソードをざっと披露ください。文字数は800字以内。

五十嵐 新理事長の挨拶

株式会社アートネイチャー
代表取締役会長兼社長

五十嵐 祥剛



はじめに新型コロナウイルス感染症に罹患された方々には謹んでお見舞い申し上げますとともに、「一日も早く平癒されますようお祈り申し上げます。また、緊急事態宣言の発出などで活動が制限される中、事業継続に腐心されている多くの皆さまにおかれましては、「一日も早く事態が終息し、コロナ後のニューノーマルな世界に新たな飛躍ができるようへ切に願っております。

この度、令和3年5月13日に開催された第51期通常総会後の理事会にて、理事長を拝命いたしました。日頃より当組合の事業運営に関しまして、ご理解とご協力を賜り、心から厚く御礼申し上げます。皆さまのご期待にお応え出来るよう努力してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

寄稿文

経済産業省製造産業局
生活製品課 企画官
斎藤 秀幸



梅雨の時季となりましたが、皆様、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

経済産業省製造産業局生活製品課企画官を拝命しております斎藤でございます。

日頃より、経済産業行政に対するご理解・ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

まず、5月に開催された貴組合総会が行われ、コロナ禍での開催といふことで、「苦労も多い中、無事終了されたことにつきましてお祝い申しあげます。

そして、その場において、2期4年にわたり、貴業界にご尽力されてこられた根本前理事長から五十嵐新理事長へバトンが渡されましたこと

さて、コロナ禍において接客が伴うお客様への安心・安全を確保する事が大変重要になつております。当組合では昨年5月にオーダーウィッグサロンにおける新型コロナウイルス対応ガイドラインを制定しました。より業界の信頼を得るため、毛髪関連サービスの感染防止対策に取り組んでまいります。また、毛髪に関する業務、商品提供の基準を定めた「取引に関するガイドライン」については、引き続き消費者との契約適正化による透明性を確保するため、適正運用・普及を通じた活動にて、ガイドラインの遵守調査を徹底してまいります。

また、当組合では、平成27年4月の「医療用ウィッグ」に関する日本産業規格（JIS規格）の制定を機に、医療用ウィッグのJIS基準に適合する安心・安全な医療用ウィッグの提供を目的とした「M·W·i·g·g·」の普及に取り組んでいます。さらに患者様の経済的負担を軽減する健康保険適用・医療費控除の対象になるための働きかけを関係各所と連携して実現できるよう、取り組んでまいります。

毛髪業界の健全な発展と消費者の信頼を獲得するという当組合の存在意義を広くご理解いただくため、組合員、特別会員、賛助会員、そして管轄省庁の皆さまのご支援、お引き立てを賜りますとともに、相互の交流を通じ業界のさまざまな課題に取り組んでまいります。

さて、現在において、貴業界のみならず、世界中が対処しなければならない問題としては、何と言つてもコロナ対策と、思います。

日本毛髪工業協同組合におかれましては、根本前理事長の強力なご指導の下、会員様一丸となって、「オーダーウィッグ（増毛・育毛）（理容・美容）サロンにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」を自主的かつ迅速に作成されたこと、至近距離にて接客を行う業界としての責任感の強さを感じさせられ、敬意を表したいと思います。

一方で、個々の各会員企業様におかれまして、昨年春にはコロナの影響により、海外生産工場が操業休止という事態に陥り苦しい状況に見舞われるとともに、感染防止という戦いは今も続いている、日々経営努力をされていることかとお察しいたします。

経済産業省では、中小企業支援策をはじめとした、様々な、新型コロナ感染症対策メニューを用意しております。

常に門戸は開いておりますので、躊躇することなく、相談等お申しつけ下さい。

最後になりますが、コロナは「新しい日常」に代表されるよう私達これまでと異なった生活様式・認識を生み出しました。どうかこれを商機と捉え、来るべく、アフターコロナの時代に、より一層の業界発展を目指していただこうことを、切に願っております。

当組合は、ウイッグ（かつら）の製造・販売事業者と育毛・増毛サービス提供事業者が参加する日本で唯一、経済産業省が認可するかつら・毛髪関連団体です。今年の総会は、コロナ禍にあってこそ、「業界の健全発展」と「消費者の信頼確保」の二大目標を鮮明にし、会員各社が苦難を乗り越え、社会要請でもある「新しい生活様式」に対応していくことを認識する機会ともなりました。

今年の大きな特徴は、任期満了に伴う役員改選とコロナ禍の中での新年度事業計画の決定です。ポイントをご紹介します。

役員改選では、五十嵐祥剛・アーテネイチャー会長兼社長が根本信男・アデランス会長CEOから受け継ぎ、新理事長に就任されました。また、副理事長には清水賢・バイオテック社長と伴仲道憲・ハイネット社長がそれぞれ選任されました。就任に際して五十嵐新理事長は、「社会・経済が混迷する中につけて、どの業界もかつてない試練に直面している。このようなコロナ禍の中でこそ、当組合に求められていること、期待されているを見極め、会員各社が力を寄せ合い、難局を乗り越えていく新しい事業環境を築いていく」と、呼びかけられています。

新理事長など新役員を選出

医療用ウイッグの普及推進

J・Hair's EYE



「組合50周年と新体制の今後について」

顧問・監事 岩下道治

(株)日本消費者新聞社代表取締役社長

日本毛髪工業同組合は昨年六月に創立五十周年を迎え、今年五月十三日には新たな一步として第五十一回通常総会を都内で開催しました。新理事長など役員人事を決定し、新しい運営体制がスタートしたのです。組合の歴史を踏まえた事業展開がいつそう注目されることを期待しております。

一年以上にわたり、なお収束しないコロナ禍は、生活環境に大きな影響をもたらすとともに、世界経済にも激震を与えています。消費生活には何が必要で、喫緊を要する商品やサービスとは何か、それをどう支障なく提供できるかなど、この1年、消費者も事業者も日々選択を迫られ、当業界をはじめ、ほとんどの事業者が存立にかかわる死活的な課題を提起され続けてきました。

毛髪業界の健全発展とともに、消費者トラブルの未然防止と消費者の信頼確保を車の両輪として位置付けている当組合は、そのような社会の要請とコロナ禍による情勢の課題に充分応えていくこと、消費者のニーズを的確につかみ、認可組合としての社会的責任を果たしながら公益性高い事業展開を志向していくこと、などを重視しております。総会では、今もそのような理念の具体化・実現化へ向け、困難を乗り越えつつ、会員各社の総意で挑んでいくことが確認されました。

M-Wigマークが付与されます。このマーク制度の意義を消費者・医療関係者に周知していくことも今年の重点活動です。

**医療用ウイッグ
『安心・安全』マーク**

M.Wig

JHLA会員登録料(日本毛髪工業同組合)に加入することを記載する「医療用ウイッグ」マークです。
URL: <http://www.jhlj.or.jp/jigyo/mewig/>

取引ガイドラインの遵守・推進を

当組合は自主基準「取引に関するガイドライン」を運用しています。総会ではその周知・普及への取組推進も確認されました。

このガイドラインは「消費者保護」「契約の透明性確保」「業界の健全な発展」「消費者の信頼確保」という四つの目的を掲げた自らルールです。総会では、同ガイドラインの遵守が消費者の信頼性確保と業界健全化への最善策であることが強調されました。遵守・普及については会員拡大の活動と連携して取り組れます。

ガイドラインのポイントは、消費者契約の適正化へ向け、様々な基準を設け、それに沿って遵守すべき項目を提示していることです。「クーリング・オフ」の設定、契約前の重要事項の説明と書面交付、過量販売の中止、中途解約と清算方法、個人情報の適正管理など厳格な自主規制策として定めています。ただ、これは自主基準ですので、効力は組合加入団体にしか及びません。そこで総会では消費者信頼の確保へ向け、ガイドラインを活用した会員の拡大促進も確認されました。



毛髪業界の取引に関するガイドライン

日本毛髪工業協同組合

苦闘の中から未来を 五十嵐新体制

総会では消費者相談窓口体制の重要性も確認されました。「毛髪業の契約に関する相談は当協同組合へ」と呼びかけていきます。

また広報や情報提供にも力を入れます。会報誌「J-Hair News」を年二回発行し、組合の事業や毛髪関連情報などを幅広く消費者に提供します。消費者志向経営の推進が健全発展の前提でもあることを重視しています。

今年の事業計画は「ロナ禍であればこそ実現が必要なものばかりです。社会的役割を再認識し、付託された責任をきちんと果たしていく、そのような積極性の先に展望も見えるというものでしよう。苦闘の中から未来を見据える、「五十嵐新体制」のもと今年の当組合の活動を共に拓いていきましょう。

日本毛髪工業協同組合の新体制		
役職	氏名	他の議人の就況
理事長(代表理事)	五十嵐 祥剛	株アートネイチャー
副理事長	清水 賢	株バイオテック
副理事長	早川 英雄	株ハイネット
専務理事	伴仲 道憲	日本毛髪工業協同組合
理事(相談役)	根本 信男	株アドランズ
理事	兒玉 義則	コスマツニアード株
理事	武本 忠博	株スヴェンソンホールディングス
理事	中山 雅史	シャボーム株
理事	長谷川 渉	株東京義整形
理事	瀬崎 興治	フェザース株
理事	黒宮 彰浩	株ベラミカ
理事	佐藤 文彦	株プロビア
監事	杉山 一雄	株ユキ
監事(顧問)	岩下 道治	株日本消費者新聞社
顧問	中島 信一郎	中島信一郎法律事務所

会員寄稿

みなさまよりお寄せいただいた原稿を
ピックアップして掲載させていただきます

素敵なお出会い

株式会社アデランス

フォンテース伊勢丹浦和店 高橋 澄江

私は今年勤続20年になります。

今から3年前、あるお客様にオーダーメイドウエディングをお勧めさせていただきました。今度ご主人様と一緒に話を聞きたいとの事で、ご予約をいただきました。

ご夫婦でご来店いただき、オーダーメイドウエディングの説明や、たわいもないお話をしている中で、なんどご主人様が私の亡き父の親友だったことが分かりました。

お互いに喜泣し、色々なお話をさせていただきました。最近もご夫婦でわたしの父の思い出語をしていらしたようです。オーダーメイドウエディングもご契約いただき、生涯忘れることのできないご縁となりました。

父が亡くなつてから丁度30年目の命日でした。

私は年に何度も、父が生き返る夢を見て喜泣して目が覚める事がありました。

しかしその日を境に父の夢を見なくなりました。私も満足したのか、父がやつと友人に報告できたのかわからんが、こんな素敵な出会いがあるなんて、長い間フォンテーヌに勤めて良かつた。

これからもそのお客様夫婦に誠心誠意尽くし、もちろん他のお客様とのご縁、巡り合えたこと、販売にたずさわれた事に感謝し、業務に励みたいと思います。



ご当地ネタ

株式会社スザンソン 国名希望

鹿児島のシンボルといえば一番に思い浮かぶのは桜島ではないでしょうか。地元方の結婚式などお祝いの席には桜島が見える場所で行うというのが大切なポイントの一つだそうです。毎日違う色・量の煙をモクモクと出し、季節によつて灰が飛ぶ方向が違います。鹿児島で生活する中で一番ビックリしたことは、毎日の朝晩のニュースで降灰予報があり、洗濯を外に干せるのか決めています。初めてポストに黄色い袋が入っていたときは、何これ??ベランダに溜まつた灰を回収するための袋でした。灰をほうきで集めるときは舞い上がりにくいようになりますため必ず霧吹きで少し濡らすことが重要です。初めの頃は毎日灰が目に入り痛い痛いと騒いでいましたが少しは慣れてくれました。地元の方は何ともないようです。

そんな桜島を近くで見るのはフェリーに乗り、たったの15分。錦江湾を渡りました。船内の有名なつじんを食べればすぐ到着。運が良ければイルカを見る事もできるそうです。そのまま湯之平展望所北岳の5合目からみえる山脈、灰で真っ黒な山脈から下の方を見ていけば緑が少しずつ増える自然の力も見ものです。そのまま南大隅町へ南下、まだあまり観光できていない私が一番感動した場所、パワースポットの雄川の滝です。大河ドラマ「西郷どん」のオープニング映像でも流れていました。駐車場から滝っぽまで約1200mの遊歩道、少し汗をかき到着する一面の滝からすごい勢いで流れ落ちる水、水しぶきもかかりピンヤリして、マイナスイオンで心が癒される場所でした。

最後は食です。安い・うまい・量が多い。

地元の居酒屋で食べる地元の名物料理、おすすめはさつま揚げ!是非とも温かいうちに焼酎と一緒にいただきたいです。

まだまだ魅力いっぱいの鹿児島をこれから堪能していきたいです。